

基层体育治理中数字技术赋能的实践创新研究

——基于“运动家”智慧体育社区的实践

张洪柱¹, 樊炳有²

(1.衢州职业技术学院 文化旅游学院, 浙江 衢州 324000; 2.苏州大学 体育学院, 江苏 苏州 215021)

摘要: 采用实证调研、逻辑分析等方法对 JX 市“运动家”社区典型案例所呈现的建设思路、运行机制、治理成效等进行深入剖析。研究认为,“运动家”社区实践的核心逻辑为政社两端的精准激活,即以需求为导向激活政府的提质逻辑和以资源为导向激活社会的聚力逻辑,数字技术赋能的本质为基层体育治理主体基于数字技术组合赋能,积极寻求基层体育更高可治理性而进行的复杂的变革过程;数字技术赋能基层体育治理的创新,需要从认知、应用、规范、保障层面提出解决之道,以实现基层体育治理能力现代化。

关键词: 基层体育治理; 数字技术赋能; 智慧体育社区; 运动家

中图分类号: G80-05 文献标志码: A 文章编号: 1006-7116(2022)05-0062-07

Research on the practice and innovation of digital technology empowerment in grass-roots sports governance

——Practice of smart sports community based on "sportsman"

ZHANG Hongzhu¹, FAN Bingyou²

(1.School of Culture and Tourism, Quzhou College of Technology, Quzhou 324000, China;

2.School of Physical Education, Soochow University, Suzhou 215021, China)

Abstract: By methods of empirical research and logical analysis, this paper makes an in-depth analysis on the construction ideas, operation mechanism and governance effectiveness presented by the typical cases of "sportsman" community in JX city. The core logic of "sportsman" community practice is the precise activation of both ends of politics and society, that is, the demand-oriented activation of the quality improvement logic of the government and the resource-oriented activation of the cohesion logic of society. The essence of digital technology empowerment is a complex governance reform process carried out by the grassroots sports governance subject based on the combination of digital technology empowerment to actively seek higher manageable rationality of grassroots sports. The innovation of grassroots sports governance empowered by digital technology needs to put forward solutions from the aspects of cognition, application, standardization and guarantee, so as to realize the modernization of grassroots sports governance ability.

Keywords: grassroots sports governance; digital technology empowerment; smart sports community; sportsman

中共中央、国务院《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》(以下简称《意见》)中提出:“基层治理是国家治理的基石,是实现国家治理体

系和治理能力现代化的基础工程。”《体育十四五规划》(以下简称《规划》)中提出:“促进体育信息化建设,实施数字体育建设工程,打造全民健身服务‘一张

收稿日期: 2022-01-05

基金项目: 国家社会科学基金项目“大数据促进全民健身公共服务创新治理和转型发展研究”(21BTY014); 浙江省社科联研究课题“‘县乡一体、条抓块统’改革视域下浙江省基层体育治理创新研究”(2022B40)。

作者简介: 张洪柱(1992-), 男, 讲师, 研究方向: 体育社会学。E-mail: 1441371283@qq.com 通信作者: 樊炳有

网’。《意见》和《规划》的提出,凸显出基层治理之于国家的重要性以及以数字技术变革基层治理的紧迫性,基层体育治理作为基层治理的重要组成部分,正面临供需错配、权责不分、“条块”分割等诸多问题。为应对诸上问题,越来越多的政府采取数字化赋能方式推动基层体育治理。如JX市“运动家”智慧体育社区建设工程,将数字技术与基层体育治理相结合,实现“全民健身共建共享共治”,成功入选2021年度JX市政府十大民生实事项目,并受到众多媒体的跟踪报道,成为基层体育治理数字化变革的典型范本。那么,为什么在基层体育治理中越来越多的政府选择数字技术赋能?数字技术赋能的逻辑是什么?数字技术赋能真的可以提高基层体育治理效能吗?如何利用数字技术来赋能基层体育治理?这些成为本研究需要探讨的重要议题。

1 理论释义:数字技术赋能为基层体育治理注入新活力

所谓赋能,是指行动主体为实现某一目标而采取的一种新的方法、路径和可能性^[1]。利用数字技术赋能基层体育治理已呈全球化趋势,作为基层体育治理数字化的先行者,国外发达国家基层体育治理数字化的发展先后经历了电子政务(效率和成本)、数字政府(绩效、透明度和责任^[2])、电子治理(分享和合作^[3])3个主要阶段,并在5G、人工智能、AI虚拟现实等技术的不断加持下,逐渐呈现出“数智治理”的新动态^[4],同时形成多个数字技术赋能基层体育治理发展模式。

数字技术赋能基层体育治理的动力源于新时期中国基层体育治理存在两大系统性治理难题^[5]。一方面,基层体育治理中的“数据孤岛”以及基层政府面临的“强压力-弱激励”现状,造成“疲态治理”。基层体育治理涉及财政、环境、安全监管、社会保障等诸多方面,事务繁杂且各自独立、互不开放,“数据孤岛”问题频出且严重影响治理效率。此外,基层政府面临着指令下压、责任下放、问责下沉等方面的“强压力”,同时还要面对考核多、权限小、资源少等方面的“弱激励”,在多方面利益博弈下大多忙于应付、疲于奔命,造成“疲态治理”。供需不匹配现象日渐凸显,传统的基层体育治理模式正面临着越来越多的挑战,亟待改革和创新。另一方面,基层体育社会力量的闲散性、碎片化等顽疾,难以发挥治理效能。基层体育社会力量作为基层体育治理的重要组成部分,在相关政策落实、资源汇聚、供需匹配等方面都发挥着重要作用,但同时,基层体育社会力量内部结构混乱、治理架构模糊、利益关系复杂、参与率低等问题依旧存在。基

层体育社会力量的持续性壮大以及利益的“盘根错节”,充满诸多不确定的风险与挑战,如何在基层体育社会力量之间实现管控与活力的平衡,已成为新时期基层体育治理中所需要解决的重要问题。

以流程和数据为关键要素的数字技术为解决两大系统性难题提供重要契机。第一,数字技术的本质特征为基层体育高效治理提供可能,数字技术具有“链接、共生、当下”3大本质特征^[6],数字技术可将基层体育需求和大规模组织内部信息进行即时性链接和展现,并通过将复杂、分散的基层体育治理信息编码传递,尤其是公众体育需求和非机构化体育信息,进行高效分析和处理,实现各级、各部门政府、社会力量间大数据共享,共生并创造出全新价值,实现治理的精准化和智能化,从根本上改变“数据孤岛”“碎片化”等问题。第二,数字技术有助于摸清“家底”,将分散化的社会体育资源进行汇聚,有效充实基层体育资源。基层体育仍存在大量闲置或未能够充分利用的资源,利用数字技术,可将辖区内体育人口、公众需求、空间地理、协会组织、体育要素资源等基础性信息进行“编码”,并利用信息化管理平台和可视化终端,对所汇聚的信息进行感知、监控、预防和控制等,进而实现基层体育的有效治理。

2 典型范本:“运动家”智慧体育社区创新模式

“运动家”智慧体育社区(以下简称“运动家”社区)的案例很好展现了JX市利用数字技术赋能基层体育治理的全过程,文中所呈现的材料均来源于课题团队对“运动家”社区进行的实证调研,数据和相关文件来源于对JX市体育局相关负责人、基层工作人员、社会力量的访谈以及相关政府性文件、数据报表、网上资料等。

“运动家”社区是JX市政府契合数字化转型发展的新要求,以城乡社区为建设单位,依托JX市体育局“运动家”智慧体育管理平台(以下简称“运动家”平台),对接JX市政智慧管理平台,推动全民健身的推广与普及,以数字技术赋能为手段实现基层公共体育需求和资源的精准对接。项目于2020年4月在JX市XZ区天星社区率先进行“运动家”社区工程的试点工作,同年6月完成试点社区的建设并召开全市现场工作会议,试点经验随后在全市范围内推广。据统计,截至2021年4月JX市共建成“运动家”社区项目85个,注册使用人数达到48958人,注册体育社团703个,社会体育指导员469人,智慧体育场地设施1267个,累计运动时长11743937分钟,受惠人数超过40万人次。

JX 市凭借“运动家”社区项目的建设,以数字技术赋能基层体育治理取得了良好治理效能。一是数字平台一体化,打造“运动家”智慧体育管理平台,构建“数据采集+需求分析+决策实施+评价反馈”的全民健身闭环管理,实施市、县、镇、村四级管理权限,明确各自权责,打造“属地管理”。二是体育设施资源共享化,实现公共体育设施服务“手机一点通”。通过将体育设施进行智慧化改造,将辖区内学校、社区体育场馆、健身场所、体育公园、农村文化礼堂、养老服务中心等纳入到“运动家”平台,可实时掌控体育场地设施的利用及损耗情况并进行科学管理、精准调控,切实提高了体育场馆利用率和降低管理成本,有效提升公共体育服务质量。三是体育供需精准化,实现“精准供给”。项目开发“运动家”APP 和“社区运动家”微信小程序等,公众通过注册并登录后即可实时查询体育设施利用状况、体育活动人数、赛事活动、健身指导等信息,并针对公众喜好实施体育需求的精准推送。四是体育健身社群化,城市化浪潮造就了社区居民之间的疏离感,“迎面不相识”已成为城市社区常态。平台组建 500 余个不同类别(篮球、足球、排球、广场舞等)的体育社群,聘请专业体育教练、体育骨干定期组织开展各类体育活动,活动信息可以通过线上和线下精准传输到其他公众客户端,实现活动信息的有效传递,有效避免社区居民之间的“面聊”尴尬,扩大赛事活动的参与面,实现社区居民之间的“融冰”与“破冰”。五是体育评估科学化。公众通过平台进行体育活动,均可产生年度运动大数据并进行市域内排名,政府通过运动大数据精准进行奖励和体育消费券的发放;还可以根据运动大数据评估场馆设施活跃度,实现统筹运动场馆补贴和奖励的科学化;基于社群动态和赛事活动频次,评选市、县、镇三级健身社群和年度健身达人等。

3 精准激活:“运动家”智慧体育社区的实践逻辑及本质

3.1 激活政府:以需求为导向的提质逻辑

基层社会结构的复杂性决定了基层体育需求的多元化、个性化特征,如何精准而高效地回应体育需求,进一步提高体育服务质量,是激活政府的主要推动逻辑。以需求为导向融合数字技术纳入到基层体育治理的全链条,进而实现治理效能与需求过程相匹配,是数字化政府改革的主要趋势。全链条是指从政社两端的供需求出发,并对其运行过程不断进行调整、优化和反馈等^[5]。“运动家”社区源于精准化解决实际体育问题和体育需求的目的,以数字技术为载体,使政

府、社会力量等能够从更大范围和更深层次参与创新和价值创造过程,进而实现基层体育治理的提质升级。

1)需求前置:社会力量外在需求下的数字化管理平台开发及优化。

体育协会组织、公众等社会力量的需求是数字化管理平台开发的外部需求力,同时也是数字化管理平台不断优化升级的重要推动力。公众需求下“运动家”平台的开发,针对的是“健身难”的问题^[7]:针对去哪健身难,“运动家”平台实现了体育设施智能化,运用“2+X+IR”模式,公众去哪健身可以“指尖呈现”;针对科学健身指导难,“运动家”平台设置“社会体育指导员约教和教学视频”功能,实现科学健身指导的“一对一”;针对寻求健身组织难,“运动家”平台通过“体育社群”功能,为公众寻得更多健身伙伴提供可能;针对参与赛事活动难,“运动家”平台设置线上与线下赛事体系,相关赛事消息会通过平台精准发送至客户端,为公众寻求、参与赛事提供支持;针对主动健身难,“运动家”平台通过大数据分析为“惰性”用户提供健身预警服务,督促积极参与健身等。

体育协会组织需求下“运动家”平台的开发,源于 JX 市前期调研与体育协会组织自身诉求,以往体育协会组织办理政务事项需要现场跑多次,且需要填写的数据以及辅助材料比较多,无法在同一部门办理完所有业务成为常态,重复办理、提交、盖章、安装特定 APP 等现象十分普遍。为此,在“运动家”平台上特意开发了协会组织管理窗口,协会组织年检、赛事活动申报、组织成立申请等内容实现了“一窗受理、即收即办”。此外,“运动家”平台还根据社会力量的具体需求和反馈问题进行适时调整和优化,以实现动态需求及治理全链条的有效整合。如“运动家”最新版本根据公众反馈的无法设置背景音乐、社群交互功能不流畅、存在延迟等问题,进行了一系列调整和更新。根据社会体育指导员反馈的教学视频上传速率较慢、健身指导流程记录繁琐、无法导出打印等问题进行了技术升级和完善等。

2)政府内在需求下的数字化管理平台开发。

政府数字化改革以及基层有效治理的内在需求是数字技术赋能政府的一个重要逻辑,也是数字技术能够激活政府的一个关键环节。“运动家”社区属于多部门协同合作下的产物,主要由 JX 市政府牵头,联合市财政局、教育局、自然规划局、国资委、体育局等相关部门,此平台的开发源于政府内部的迫切需求。其一,集成化需求。集成化可有效解决当前基层体育所面临的分散化、碎片化等问题,而模块化、集成化、系统化是数字技术的一大优势。因此,为实现基层体

育服务治理的集成化,数字技术成为不二之选。“运动家”平台利用数字技术实现了全民健身全要素的一体化集成,包括体育场地、体育协会组织、赛事活动、体质测试等10余项要素的集成化,此外还实现了社会体育指导员管理、场地绩效评估、积分管理等多方面管理手段的集成。其二,明晰化需求。造成基层体育服务治理效能不高的一个重要原因在于层级政府间的权责关系模糊化,勘定各级政府的权责关系迫在眉睫。“运动家”平台通过构建“数字驾驶舱”,将市—县(区)—镇—村4级管理主体的权责关系进行了明确规定。如市级驾驶舱主要负责统筹和评估,按照月度、季度、年度等对县(区)级体育工作成效进行综合考核和督办,县级驾驶舱主要负责全县(区)体育健身数据的导航与查看,评估各镇级共性体育指数指标等。其三,精准化需求。从“粗放型”转向“精准型”是政府职能转变的必然趋势。“精准型”政府要求能够及时掌握和回复各方面需求,而数字技术在及时获取数据和精准分析方面的固有优势,为“精准型”政府建设提供了技术支持,因此政府数字化改革的契机已到。“运动家”平台注重个性化需求,强调供需的精准化。如根据公众的个性化健身需求配套“社会体育指导员约教”功能,为公众科学健身“保驾护航”。其四,协同化需

求。基层体育治理的复杂性特征决定其不能够“单兵突进”,而是需要各个领域的“跨界协同”。“运动家”十分重视“协同化”发展。如依托体育运动场馆的人脸识别测温模块,接入JX市防疫办管理系统为公共场所疫情防控提供支持;与JX市第二医院运动与健康促进服务中心协同,为公众提供运动康复、运动干预、健康评估等服务等。

综上所述,JX市“运动家”平台的开发与利用体现两种创新开发策略(见图1)。一是需求前置的服务开发“倒置”。不同于传统的“技术开发在先、用户需求在后”的思路,“运动家”平台的开发坚持需求前置策略,政府层面针对多元化需求有针对性地开发不同功能模块,构建以需求为导向的数字化智慧管理平台,既利于提高平台利用效率和减少浪费,又利于提高基层体育治理效能。二是持续性“反馈”策略。“运动家”平台的开发,在解决旧问题的同时不可避免地会出现新的问题和需求,问题和需求的持续性“反馈”,促进平台的持续性数字化升级。因此,数字化管理平台的开发需要充分了解多元化需求,运用数字技术纳入到基层体育治理的全链条,从而实现政府基层体育服务治理的精准与高效。

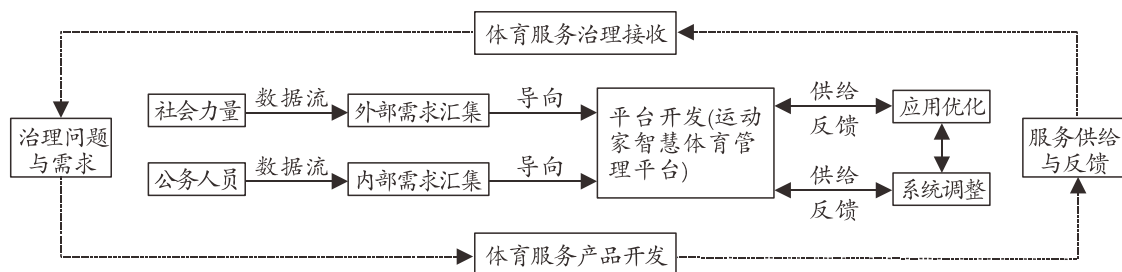


图1 “运动家”平台创新开发策略

3.2 激活社会：以资源为导向的聚力逻辑

基层体育治理复杂性问题的解决以及多元化需求的回应,决定其无法依靠政府单一解决,而数字技术在激发社会活力、调动社会资源和科学统筹等方面存在优势。因此,如何实现多元主体参与、资源汇聚与整合成为激活社会的重要推动逻辑。激活社会具有两重含义:一是数字技术对空闲、未利用的基层体育资源的激活,如闲置基层公众、协会组织、市场等资源的激活;二是数字技术对已经纳入基层体育治理资源的重组,如现存社会力量的重组或再组织化等。“运动家”平台的开发,实现了基层公众、体育协会组织、市场化力量等多元资源的全链接,推动了各个主体之

间的资源融合,减少了基层体育治理的碎片化,助推了基层体育社会力量的凝合聚力。

1)资源扩容:数字技术对空闲、未利用体育资源的激活。

数字技术的重要优势在于可以对空闲、未利用体育资源进行精准激活,进而实现基层体育资源的扩容,同时也是数字技术赋能社会的重要途径。“运动家”平台实现对闲置体育资源3方面的激活与扩容。首先,通过数字技术实现对基层闲散公众资源的精准激活。

“运动家”平台所创设的社群模块,设置了社群聊天、社群空间、社群服务等栏目,公众注册登录后可以根据爱好选择社群,参加社群活动、交流以及分享运动

感悟等,打造运动“小圈子”。据统计,“运动家”平台社群模块开通以来,已累计注册人数达到 48 075 人,创建了包括长纤塘健步走、艾尚舞、城东喜来乐棋牌社、茶园排舞群等 500 余个社群,实现将闲散公众资源的汇聚,有效满足基层公众个性化需求,提高公众运动参与热情。此外,面向基层公众鼓励成立志愿服务联盟,建立线上与线下相结合的志愿服务体系,公众通过参与志愿服务可以获得志愿积分,积累一定积分可以兑换生活用品等,有效激励公众参与志愿服务热情。其次,利用数字技术实现对基层闲散体育社会组织的整合与调动。目前,基层体育社会组织多呈“小、散、杂”的局面,难以发挥应有治理效能,为整合和调动闲置体育社会组织的积极性,JX 市在梳理两新体育组织、民间体育组织清单的基础上借助“运动家”平台,实时发布场馆租赁、物资采购、培育信息、政策等内容,实现对基层体育社会组织供需要求的精准对接,在培育基层体育社会组织的同时,探索构建整合和调动闲置基层体育社会组织解决治理问题的新模式。最后,利用数字技术实现对闲置市场资源的整合与扩容。主要分为 2 个方面:一是侧重对具有官方背景的市场资源整合与扩容,如积极推动建设银行社区金融服务入驻平台,实现居民金融服务“指尖”办理;二是侧重与民生服务相关的资源平台互联,如“运动家”平台互联“浙里办”“JX 市政务智慧管理平台”“JX 市社区服务平台”“JX 市国民体质监测平台”等,实现对优质民生服务资源的整合与扩容等。

2)资源重组:数字技术对已纳入体育资源的激活。

不同于对空闲、未利用体育资源的激活逻辑,资源重组针对的是对已纳入到基层体育治理的资源,实现的是盘活现有资源。一是激活社区公众,实现社区的有序自治。针对社区居民因工作、时间、空间限制等问题无法及时参加社区体育议事等问题,“运动家”平台设置“活动与服务”模块,可以将相关事项推送到社区居民手机端,实现在线议事功能。居民还可以通过“我的发布”功能,就相关问题展开协商与讨论等。此外,已在“运动家”平台注册的用户通过微信小程序,可以随时随地将发现的体育问题拍照上传,也可以通过平台上“报事反馈”功能将问题及时反馈,平台会及时匹配相关人员解决问题等。在社区体育自治过程中,数字技术将社区公众纳入到基层体育治理全过程,公众自始至终参与其中,遇事采用协商解决,可有效克服传统基层体育治理公众不知情、参与意识差、意见得不到反馈等弊端,有效减轻了基层体育治理中的成本损耗,实现了对基层体育资源和流程的重组,有力推动了基层体育治理的精准化。据统计,自

“运动家”平台运营以来,超过 1 万余名社区业主参与社区体育自治过程,累计开展相关议事 127 项、参与问卷调查 200 余项。二是激活体育组织,盘活体育组织活力。主要体现在 2 个方面:一方面,数字技术助力体育组织精准服务。数字技术的优势在于数据的精准分析与传递,从“运动家”平台来看,入驻平台的体育组织可以实时了解公众体育动态、精准掌握公众体育诉求并及时提供与之相匹配的体育服务等。另一方面,数字技术优化体育组织的管理与评估,助力体育组织科学化发展。传统体育协会组织评估费时、费力且主观性强,而“运动家”平台实现对体育协会组织数据采集、评审、评估、监管等一站式管理。将主管方、体育组织方、第三方评估机构紧密结合起来,主管方通过平台可全面掌控体育组织服务项目的各个进程状况,体育组织方凭借平台可将服务项目进程实录上传、线上展示成效和服务质量,第三方评估机构通过平台进行全过程动态监控,准确完成项目评估与绩效评价等,评估结果及时反馈主管方和体育组织方,主管方根据评估结果提出整改要求,体育组织方根据要求及时做出调整等。有效解决传统体育协会组织评估重结果、轻过程的问题,优化体育协会组织服务流程,激发体育协会组织的活力,有利于体育协会组织的高质量发展。三是盘活市场化力量,实现市场化力量的“双提升”。市场化力量是指企事业单位、中介组织、盈利性社团等,市场化力量通过积极参与基层体育数字化治理,有效激发自身创造力和市场活力。“运动家”平台由 JX 市现代服务业发展有限公司(简称 J 服公司)负责整套源码的开发以及后续服务升级等,J 服公司通过参与 JX 市“运动家”社区建设项目,一方面提升自我技术水平、加强企业竞争力,另一方面,通过参与政府性项目良好展现负责任企业的形象,企业知名度空前提高,同时,通过不断的技术升级,提高基层体育数字化治理效能,实现经济效益和社会效益“双提升”。

综上所述,激活社会实现基层体育治理的两点转变。一是由单一激活转向多元激活。政府单方面的数字化改造难以实现基层体育良性治理,而通过对“政府—社会力量”两端的精准激活,在提升基层体育治理效能的同时又促进了社会力量自身的“提质升级”。二是从局部性激活转向全过程激活。数字技术的局部激活可能会提升部分治理成效,但由于基层体育治理的复杂性特征,意味着需要对基层体育治理的各环节、各主体、全过程的激活,进而提升治理成效。

3.3 基层体育治理中数字技术赋能的本质

数字技术赋能基层体育治理,实现从传统的“线

下”体育治理到创新型“线上”智慧体育治理的转变,治理效能显著提升。通过前文分析来看,从“线下”到“线上”不是简单的信息数据迁移,以往政府数字技术的应用虽在一定程度上提升政府端供给的工作效率,但在日益增长的基层体育需求现实下仍然面临着困难,而数字技术赋能是一个基于数字技术所进行的复杂变革过程,技术引入改变了治理主体对信息的获取、传递、分析及再处理的手段,同时也推动治理主体内部结构和运转机制的变革,进而促进整个基层体育治理的转型,遵循的是技术变革影响组织变革,进而促进治理变革的递进变革理路。从案例中来看,JX市秉承“需求前置”的开发策略,政府数字化改革和基层体育治理绩效的内在需求以及JX市体育协会组织、公众的外部需求等,为数字技术的引入提供契机,加速JX市基层体育治理的数字技术变革。数字技术的嵌入直接作用于JX市组织内部系统,引发了一系列组织变革。如组织技术维度方面,数字技术的集成属性直接促成“运动家”智慧体育管理平台的建成,改变以往“点对点”“面对面”的组织联系方式;再如组织结构性维度方面,“运动家”社区通过对基层体育资源的激活和重组,改变政府一元治理的困境,实现基层体育多元治理主体的凝合聚力,在技术变革和组织变革的双重作用下最终推动了JX市基层体育治理模式的变革。基层体育治理中的数字技术赋能根本目标为提高基层体育的可治理性。回到案例中,JX市政府建设“运动家”社区项目,其根本目标是提供更高质量、更为便捷以及更低成本的体育公共服务,实现基层公共体育需求和资源的精准对接,使得JX市基层体育具备更高的可治理性。据此,数字技术赋能基层体育治理的本质可以概括为基层体育治理主体基于数字技术组合赋能积极寻求基层体育更高可治理性而进行的复杂变革过程。

不难发现,推进基层体育治理数字化转型已是大势所趋。在数字技术飞速发展的今天,唯有坚持基层体育更高可治理性的目标,把握数字技术这一治理工具,践行多元主体和资源的有效激活与配置,才能应对基层体育治理日益复杂化的现状。“运动家”社区也证明,通过数字技术赋能可以实现基层体育治理效能的最大化。

4 治理创新:数字技术赋能基层体育治理的实现方略

4.1 认知层面:价值引导与思维变革

数字技术作为一种治理工具,其发挥的程度和赋能的力度取决于治理主体对这一治理工具的价值认知

程度,这是数字技术赋能基层体育治理的前提。因此,转变治理主体理念、提高价值认知程度就显得尤为重要。一方面,要积极引导政府公务人员对数字技术的理性认知,加强政府公务人员对数字技术的学习工作,树立政府公务人员的大数据思维,秉承开放、共建、共享、共治的理念正视数字技术所带来的影响,树立以创新求变革的思维积极推进基层体育治理中的数字技术赋能,真正发挥数字技术的功能价值。另一方面,加强数字技术赋能基层体育治理的推广与宣传工作,让公众、体育协会组织等社会力量充分了解数字技术并享受数字技术所带来的便捷性、高效率等优势,积极引导社会力量广泛参与,扩大公众的知情权、自觉接受公众监督,增强政府与社会力量双向的互信,以求让数字技术的价值在基层体育治理中能够充分彰显。在“运动家”社区的具体实践中,政府层面首先确定了以“政府扶持为主、促进社会协同和公众广泛参与”的建设理念,有意加强了对社会力量的宣传与推广工作,积极引导社会力量参与治理与服务,实现了良好的治理效能。

4.2 应用层面:能力培养与结构协同

基层体育治理的数字化变革使得基层体育关系变得更加复杂化,不确定性和风险性也随之增加,因此如何进行风险规避显得尤为重要。一方面,要加强对各个治理主体能力的培养,通过对政府机构、公众、体育协会组织等治理主体进行数字技术应用与开发能力的培养。如组织基层体育治理数字化骨干力量培训、联系技术开发企业进行现场指导等,可以从技术和思想解决因技术盲区导致的治理失效问题。此外,也要加大对数字化专业人才的培养与引进力度,提高数字化治理专业人才比例,提倡“专业人办专业事”等。另一方面,数字技术作为一种治理工具,对其应用势必会影响基层治理架构,因此有必要对基层体育治理架构进行调整。第一,促进政府间纵向协同,打破各部门、各层级间的信息壁垒,形成自上而下的思想一致力和改革力,统筹协调、整合资源,加强战略规划、政策引导和制度规范,理清各层级间的权责边界,推动各类资源的下沉。第二,促进治理主体间横向协同。首先,政府层面构建共享信息数据库资源打破政府信息垄断,实现政府与非政府组织之间的信息共享。其次,积极引导社会力量参与数字化治理,要大力培育和引进专业化的体育协会组织,整合基层志愿体育服务资源,释放基层体育力量参与治理的积极性。最后,构建数字化的协商参与平台,创新线上与线下相结合的协商参与机制,拓宽基层力量需求表达和反馈机制,促进各力量的多元协同。如“运动家”平台创设了“报事反

馈”“社群”“活动与服务”“我的发布”等功能,既实现了基层需求的表达,又有利于基层体育问题的反馈。

4.3 规范层面:明确原则与规范标准

原则是数字技术赋能基层体育治理所遵循的、首要的指导性法则,而统一、标准化的规范是数字技术赋能基层体育治理数据资源开发与利用的前提,规范化、标准化程度将直接影响数据的利用水平,因此明确数字化治理原则和规范标准至关重要。在原则层面,需要遵循 4 大原则:一致性原则(数字化的目标、策略和方针等与基层体育治理一致)、风险可控原则(在基层体育数字化治理过程中时刻关注安全性问题,将风险控制可在可控范围内)、运营合规原则(基层体育数字化治理的运营应符合相关法规和行业规范)、绩效提升原则(基层体育数字化治理可满足各主体供需要求)^[8]。在规范标准层面,要加强政府的主导作用,积极协同体育协会组织、科研机构、市场以及公众等力量,加快构建数据标准化体系,要明确数据共享和开放的边界,确定统一的数据编码标准,规范办事指南,加强从数据产生、搜集、分析以及存储等全过程的实施标准,同时加强与国际交流、积极与国际标准对接,在借鉴国外先进标准上努力提高自身标准化水平。在“运动家”社区的建设中,JX 市政府负责牵头主导,积极与 J 服公司、J 城集团、体育协会组织等社会力量协同,制定数据标准化体系,实现“一个数据用到底”。此外在项目建设初期确定了以数字化赋能来提升全民健身水平的目标,最大限度满足各治理主体的体育需求,在相关法规严格要求下确保运营合规和风险可控,进而实现良好体育治理效能。

4.4 保障层面:制度完善与机制建设

法规和制度是数字技术能够赋能基层体育治理的最根本保障,是实现数字技术赋能基层体育治理的最直接动力。首先,从国家层面发布有关数字化改革的纲领性文件,对政府数字化改革进行前瞻性指导和宏观规划,进行权力下沉等。地方层面,要充分考虑本地区经济、科技、文化、体育等发展实际,在国家政策方针基础上制定区域性的法规与制度等。其次,完善数据安全管理制度与机制,明确各治理主体数据安全的权利和义务,建立安全抽查机制,实施不定期抽查,建立应急处理和惩罚制度,不断加快管理、技术、安全三级防火墙建设,对数据进行权限、加密等措施对个人信息进行保护等,全面构建数据安全管理体系。最后,完善监督管理制度与机制,提供线上与线下多渠道的监督反馈渠道,完善事前、事中和事后全过程监管机制,完善问责机制、细化考评制度,建立集监督、反馈、整改的闭环立体化监督体系等。在“运动

家”社区案例中,JX 市为确保项目的顺利实施先后颁布《JX 市数字生活新服务先行市创建实施方案(2020—2022 年)》《JX 市未来社区建设三年行动计划(2020—2022 年)》《“运动家”智慧体育社区建设实施方案》等文件,为工程的顺利实施以及数字技术赋能提供政策保障。

基层体育治理中数字技术赋能的研究,既是基层治理体系和治理能力现代化建设的现实要求,又是提升基层体育治理成效的关键性环节。研究梳理现行基层体育治理政社两端的系统性“顽疾”,即政府端的“疲态治理”和社会端的“碎片化”;立足于精准激活的视角,得以阐释“运动家”社区案例的实践效能、内在逻辑、赋能本质等问题;在国家治理能力现代化以及数字化政府改革大背景下,提出数字技术赋能基层体育治理的应对之策。当然,关于数字技术赋能更深层次机制等问题需要进一步探索,要坚持以问题为导向,深刻剖析现实案例中的内在机理和逻辑,同时借鉴国外先进实践经验等,力求实现数字技术赋能基层体育治理研究的新突破。

参考文献:

- [1] 关婷,薛澜,赵静. 技术赋能的治理创新:基于中国环境领域的实践案例[J]. 中国行政管理, 2019(4): 58-65.
- [2] LUNA D E, DUARTE-VALLE A, PICAZO-VELA S, et al. Digital governance and public value creation at the state level[J]. Information Polity, 2015, 20(3): 167-182.
- [3] ALLEN B A, JUILLET L, PAQUET G, et al. E-Governance & government on-line in Canada: Partnerships, people & prospects[J]. Government Information Quarterly, 2002, 18(2): 93-104.
- [4] 黄建伟,刘军. 欧美数字治理的发展及其对中国的启示[J]. 中国行政管理, 2019(6): 26-40.
- [5] 陈天祥,徐雅倩,宋锴业,等. 双向激活:基层治理中的数字技术赋能——“越秀越有数”数字政府建设的经验启示[J]. 华南师范大学学报(社会科学版), 2021(4): 87-100+206-207.
- [6] 陈春花. 价值共生:数字化时代的组织管理[M]. 北京:人民邮电出版社, 2021: 7-13.
- [7] 卢文云,王志华,华宏县. 群众“健身难”问题破解路径研究[J]. 体育科学, 2021, 41(5): 34-43.
- [8] 张邵华,潘蓉,宗宇伟. 大数据治理与服务[M]. 上海:上海科学技术出版社, 2016: 39-40.