

论学校体育伤害事故的风险管理

陈立春¹, 常立飞²

(1.吉林体育学院 研究生部, 吉林 长春 130022; 2.吉林体育学院 马列部, 吉林 长春 130022)

摘 要: 针对学校体育伤害事故发生的可能性与严重程度, 引入风险管理理论, 认为制定学校体育伤害事故的风险管理计划主要包括成立风险管理小组、分析风险和确定控制方法、法律分析与政策陈述、操作行为和程序, 执行与监督等, 阐述了风险管理在学校体育伤害风险分析与控制方法的具体应用: 风险识别、风险评估、风险应对等, 明确了学校体育伤害事故的责任, 提出了风险管理的操作行为和程序、执行与监督等问题。

关 键 词: 学校体育; 伤害事故; 风险管理; 体育法

中图分类号: G807.0 **文献标识码:** A **文章编号:** 1006-7116(2010)03-0041-04

Risk management of injury accidents in school physical education

CHEN Li-chun¹, CHANG Li-fei²

(1.Postgraduate Department, Jilin Institute of Physical Education, Changchun 130022, China;

2.Department of Marxism & Leninism, Jilin Institute of Physical Education, Changchun 130022, China)

Abstract: Its purpose is to scientifically control risks in injury accidents in school physical education. Aiming at the possibility and degree of seriousness of the occurrence of injury accidents in school physical education, the authors introduced the risk management theory, considered that the plans for the risk management of injury accidents in school physical education mainly include establishing a risk management team, analyzing risks and determining control methods, legal analysis and policy statement, operating behaviors and procedures, execution and supervision, etc., expatiated on specific applications of risk management in the analysis of and control methods for injury accidents in school physical education: risk identification, risk evaluation, risk response, etc., specified responsibilities for injury accidents in school physical education, and put forward such issues as the operating behaviors in and procedures for risk management, execution and supervision, etc.

Key words: school physical education; injury accident; risk management; sport law

随着“阳光体育”运动的开展, 学校体育活动形式的日益多样化, 学生参与数量的增多, 如何有效地防范体育伤害事故的发生, 成为社会与学校最为关心及亟待解决的重要问题。防患于未然, 科学管理, 制定合理有效的风险管理计划是解决学校体育伤害事故发生的关键。

学校体育伤害事故的风险主要是学生在学校参加体育活动这一特定活动中出现的风险, 是学生在参加体育活动的各个阶段或环节可能遇到的风险, 也就是在活动中发生伤害事故的可能性^[1]。学校体育伤害事故的风险是由体育活动的不利条件或者干扰事件引起

的, 具有不确定性和突发性, 所导致的后果是学生在进行体育活动中可能受到伤害。存在的风险主要分为来自学生自身的风险与来自体育教师和活动环境及其它方面的风险。学生在进行体育活动中存在着各种不同的风险及这些风险的组合, 它们出现的可能性、频率和严重程度也各不相同。风险管理被定义为组织通过计划、监督、执行对于所有的活动和资产, 做有效控制或避免其发生意外事件、伤害或损失^[2]。

学校体育伤害事故的风险管理主要包括风险管理计划的制定、执行等。主要从以下方面进行研究: 成立风险管理计划小组; 分析风险和确定控制方法; 获

得与制定政策主体推荐的政策相关的政策陈述；提出合乎需要的操作办法，明确有序地写入计划；执行计划^{[3]282}。

1 成立风险管理小组

学校体育伤害事故的风险管理应当首先成立风险管理小组，小组的任务是研究并制定风险管理目标、任务、计划，指导和监督风险管理计划的执行和实施。小组成员要有代表性和权威性，应包括校长、主任、体育组长、体育教师、教师代表以及学校医护人员。成员要明确责任与任务，按照所制定的整体计划任务和要求，分解成几项具体工作和任务，主要是评估风险管理计划的有效性；弄清事故发生的原因和制定、决定防范的策略；协助紧急事故的处理工作；加强安全管理措施，对于存在的安全隐患要及时协调解决；对新上岗及在职的教职工进行风险管理培训，并提供咨询服务；开展各种形式的宣传活动，向师生和社会宣传学校体育活动安全知识，提高学校体育安全意识，掌握防范风险发生的方法等。其中进行风险管理的培训是风险理论的重要内容，也是管理的重要举措。风险管理的培训在培训内容的设计上要围绕以上提及的风险管理目标、任务等进行科学合理地进行安排，主要内容包括：介绍学校体育伤害风险管理的相关概念、理论、组织体系、流程、注意事项等；结合有代表性的案例进行分析讲解，探析原因、明确权责，总结经验；灌输先进的风险管理理念，掌握有效风险识别、评估、应对的管理工具与方法，提高风险控制技能。通过培训可以促进风险管理小组风险管理能力的不断提高，更好地发挥小组的作用，风险控制由被动应对转变为主动管理，从而增强整体风险控制能力。

2 分析风险和确定控制方法

1) 风险识别。学校体育伤害事故的风险识别，首先要找到有关的各种风险源，王苗^[4]认为，在风险来源方面将学生体育活动的风险分为内部风险和外部风险。内部风险主要为教师、学生和校方3个方面，外部风险主要指体育活动场地、器材风险，环境风险。无论如何对其分类，从这几方面着手通过具体的调查找到风险源以后对其进行概括、总结，对于风险识别来说是十分重要的一步。在对风险来源概括、总结后进行风险识别大多采用定性分析与定量分析相结合的方法，定性分析法主要采用预先定性分析，目的是分析事故发生的原因，从大体上识别有关的主要风险。定量分析研究采用体育风险识别量表的方法，主要是对风险的发生可能性、严重性等进行量化研究。

2) 风险评估。首先，学校体育风险评估应主要包括9大因素：人员配备因素；季节因素；着装；特殊的要求、医学考虑；集合、分散；旅途过程中；体育活动的组织；设备；工作区^[5]。在体育伤害事故风险评估内容上主要包括：风险的存在和发生时间、可能性、频率、严重性和可控性。对风险进行评估的方法上主要是采用评分的方法来量化风险，根据可能性、严重性等级水平对预先识别出来的风险进行打分，获得每一个潜在风险各自的风险量值，这将会更便于对其主要风险因素确定适当的控制方法。

3) 控制风险的方法。决定控制风险的方法上，主要根据风险评估得到的风险等级，根据风险等级选择对应的方法对风险进行控制^[6]。目前，风险应对策略主要有：风险保留、风险降低、风险转移、风险回避等。体育伤害事故的风险与风险应对策略对应关系的确立是成功进行体育伤害事故风险管理的重中之重。

风险保留：如固有风险已在风险容量以内，可不采取任何措施去干预风险的可能性或影响，将伤害风险可能造成的损失全部或者一部分留给校方自己承担。在学校体育中对于风险发生可能性低、伤害严重性小、风险水平等级低的潜在风险，要采取风险保留措施。比如学生在进行体育活动时不小心地擦伤、扭伤等可以接受的风险，可采取风险保留策略。

风险降低：采取措施降低风险的可能性或严重性，或两者同时降低。这是一种积极风险应对方法，是学校体育伤害事故风险应对的主要策略。它包括风险预防与风险减轻两类方法，风险预防是指采取措施降低风险事件发生的可能性；风险减轻是指采取措施减少风险事件发生的严重性。学校主要采取的措施为：加强教师的责任心和教学能力，加强学生的管理和体质的监督，加强场地、器材的管理，加强教学各环节的管理和规范。

风险转移：通过转移来降低风险的可能性或严重性，或者分担一部分风险。在风险转移中值得一提的是保险的引入，在国外无论是美国还是日本的体育安全保险都提供了丰富多彩的险种，满足了人们参加体育活动的需要。例如美国有各种类型的学校体育保险，这些学校体育保险对各种意外伤害事故的类型、赔偿金数量，以及监督机构与办法等都作了明确规定，这对学校体育活动的顺利开展起了保障作用。日本学校安全会为日本义务教育的学校设了《学校灾害互助保险》。学校根据该法与学校安全会签署灾害互助给付契约，并交纳一定的保险金，就可以获得《学校灾害互助保险》中的各种权利。日本的义务教育学校基本上都加入了该保险，很大程度上解除了日本学校体育伤

害事故经济赔偿的后顾之忧^[6]。目前我国学校体育保险的险种主要有学校体育责任保险、人身意外伤害保险、学生在进行体育活动时，一般容易出现的意外伤害有膝关节韧带损伤、胫腓骨疲劳性骨膜炎、急性腰扭伤、踝关节扭伤、骨折、溺水、脑震荡等等，这些都是体育意外伤害保险的范围^[7]。对于以上这些伤害发生的可能性较低，但重大的风险学校可以通过购买校方责任保险和为学生投人身意外伤害保险进行风险转移。

风险回避：退出不能降低到可接受风险水平的活动。回避伤害程度严重、风险等级高的潜在风险，如学生有特殊疾病或伤病、学生自身体质不好或特异体质的情况，要根据情况劝阻其参与某些项目的课内外体育活动；在学校体育教学及课外体育活动中出现恶劣天气等来自外界的不可抗因素，给教学及活动带来极大的危险性，将停止教学及一些课外活动，及时进行风险回避。

3 法律分析与政策陈述

1) 责任归责。所谓归责，是指侵权行为人的行为或物件致他人损害的事实发生以后，应以何种依据使其负责。而归责原则是确定行为人侵权民事责任的根据和标准。归责原则的确立是否客观、公正，直接关系到能否维护学生的利益，是解决人身伤害事故的核心问题。学校体育伤害事故责任归责原则主要有：过错责任原则；过错推定原则；公平责任原则；无过错原则；多元归责原则^[8]。

在学校体育伤害事故的归责原则上，我们主要采用是民事责任的一项基本原则，即过错责任原则，但当事人在对造成损害均无过错的情况下争议较大，在实践中人民法院也有不同做法。一是根据公平观念，在考虑当事人的财产状况及其他情况的基础上，责令加害人对受害人的损失给予适当补偿时采用公平责任原则；另外，根据甘冒风险理论，这种情况下，由学生自担风险，学生再通过保险获得救助。强化了个人责任意识，并通过保险制度将个人风险转由社会分担，从而减轻了学生和学校的压力^[9]。我国大多数学者认为学校体育伤害事故民事责任认定以过错责任原则为主，兼顾公平责任原则^[10]。

学校与学生之间的关系是一种教育、管理和保护关系^[11]，在归责原则上适用过错责任原则，兼顾公平责任原则当无太大问题，而问题是如何在实践中准确划清学校有无过错、如何明确责任。

2) 相关法规与政策。以法律和事实为依据，对学校体育伤害事故适用的法律范畴、法律责任承担和免责条件进行分析，可以降低法律诉讼风险，也可以为

学校体育管理者在处理学校体育伤害事故、制定政策及采取政策措施上提供依据和有效的方法。目前，我国已有国家及地方的相关法规出台，2002年教育部颁布了《学生伤害事故处理办法》，这是我国目前唯一处理学生伤害事故的全国性行政立法，一些省、市地区也都出台了关于学生伤害事故处理方面的条例、法规。学校体育伤害事故属于学生伤害事故的一种，适用以上国家及地方颁布的相关法规。

在认真贯彻和落实《中共中央国务院关于加强青少年体育增强青少年体质的意见》(以下简称《意见》)的精神和积极开展“亿万青少年学生阳光体育运动”的同时，教育部、财政部、中国保险监督管理委员会决定在全国各中小学校中推行意外伤害校方责任保险制度，提升学校对责任保险的认知度，增强其责任意识、风险意识和保险意识，努力营造安全教育与责任保险相结合的良好氛围，促进学校建立与健全风险管理服务体系^[12]。保险的介入对于开展学校体育工作是极大的保障。

4 操作行为和程序

我国大多数学者认为风险管理的程序为风险识别、风险评估、风险应对。美国学者伯尼·帕克豪斯在对风险管理的操作行为及程序的一般纲要中重点描述了监督行为、活动和服务行为，并指出所处环境。可见风险管理不只是安全监察清单，一个风险管理计划是整体的机会，整合了许多经营因素。风险管理专家 John Spengler 认为：决定是否建立并实施风险管理计划是第1步，需要考虑的问题主要包括：法律法规、赔偿责任问题；个人经验、医疗、道德等；风险的严重性、可能性；管理费用、上级管理的支持、信息、保险等。第2步就是进行风险管理的风险识别、风险评估、风险应对的方法等^[13]。

学校体育伤害事故风险管理计划的操作行为及程序的提出是为降低风险、整合各种操作因素，并且力求在计划的各个方面做得更加细致与具体，操作程序在细节上除了包括以上学者所谈的风险识别、风险评估、风险应对，法律、管理、监督等问题，还应包括安全教育、发生伤害事故的护理和应急处理方案与程序以及事故的报告等。安全教育是进行预防学校体育伤害事故发生的第1步。学校应把对学生的安全教育纳入教育教学内容，列入教育计划，安排教学课时，防患于未然。尤其是学校要根据体育运动伤害事故的特点及致因，对教师和学生进行安全教育^[14]。其次，学校体育伤害事故风险管理小组要做好善后处理工作，明确发生事故的处置程序，及时护理与救助，有

条件的学校,应当由专门的医务人员来实施。另外,还要认真填写体育伤害事故的报告,写明事故发生人的基本资料、发生时间、地点、原因和目击人、调查事实、详细描述事故过程等。此外还要分清责任、教育主管部门对事故处理的指导与协助、事故处理的方式、做好受伤害学生和家长的安抚工作等。

5 执行与监督

制定学校体育伤害事故风险管理计划的目的在于给学生健康和安全的学习和活动环境,维持学校场地器材和设备的完善及安全,降低学校体育伤害程度等,要达到这些目的,学校体育伤害事故风险管理计划的执行效果尤为重要。一个风险管理计划除非已经执行,否则毫无价值,执行风险管理计划要求风险管理者及小组合理分配任务,对计划进行重审和更新;制定风险管理手册,明确相关方面的内容;风险管理信息与数据的获得必须有制度保证;监督上要与每个机构结合对管理效果和效率进行评估,并在适当时候做出调整^{[3]287}。风险管理小组在计划的执行与监督上扮演着至关重要的角色。

从理论上讲,学校体育伤害事故的风险管理计划在执行与控制阶段,只要严格按照风险管理计划来开展工作就应该取得令人满意的结果。但在实际运作执行的过程中,这恰恰是最容易出问题的阶段。学校体育伤害事故风险管理计划的执行是动态的过程,一些原本存在的风险可能会随其存在基础的消失而消失;一些原本低级别的风险会因其发生的可能性或严重性的变化而变成高级别的风险;一些原本不存在的风险也会随之而产生,这无疑加大了风险管理的难度。所以,在学校体育伤害事故风险管理过程中,管理者应该予以充分的认识,并在此基础上对其进行有效规避。为此,学校体育伤害事故风险管理计划应该建立日常规范的风险管理机制,定期会议、沟通、汇报等方式就成为极为重要的监督工作。这样可以实现及时反馈与补充,并能持续不断地对学校体育伤害事故的各种风险进行有效管理与监督。

学校体育伤害事故的风险管理是风险管理理论在体育领域中新的应用,伴随着“阳光体育”运动的开展和学校体育活动的日益丰富多彩,借助风险管理是处理学校体育伤害事故的最佳选择。风险管理已在

银行等行业取得很好的效果,但要在学校体育伤害事故中发挥其更为积极的作用还需不断充实与完善。

参考文献:

- [1] 高进. 太原市中学生体育活动伤害事故的风险管理[D]. 太原: 山西大学, 2005: 61.
- [2] Dunklee D R, Shoop R J. A primer for school risk management: creating and maintaining district and site-based liability prevention programs[M]. Massachusetts: Allyn & Bacon, 2003: 6.
- [3] 帕克豪斯. 体育管理学[M]. 秦椿林, 李伟, 高春燕等, 译. 北京: 清华大学出版社, 2003: 282-287.
- [4] 王苗, 石岩. 小学生体育活动的安全问题与风险防范理论研究[J]. 体育与科学, 2006, 27(6): 9.
- [5] 张大超, 杨军, 李敏. 国外体育风险管理最新理论体系与风险应对实践模式研究[EB/OL]. 国家体育总局体育社科成果, <http://www.sport.gov.cn/n16/n1152/n2523/n377568/n377613/n377703/1101933.html>, 2009-05-05.
- [6] 周爱光. 日本学校体育保险的法律基础[J]. 体育学刊, 2005, 12(1): 9-10.
- [7] 杨晓生, 梁文敏, 陆绍梅. 广州市中学体育保险发展的现状及对策[J]. 体育学刊, 2007, 14(5): 101.
- [8] 韩勇. 体育法的理论与实践[M]. 北京: 北京体育大学出版社, 2009: 222-231.
- [9] 陈华荣, 王家宏. 美国学校体育伤害事故责任分析[J]. 体育学刊, 2009, 16(3): 35.
- [10] 汤卫东. 学校在学校体育伤害事故中的归责原则及法律责任[J]. 体育学刊, 2002, 9(3): 1-3.
- [11] 袁古洁. 论学校在学生伤害事故中的法律责任[J]. 体育学刊, 2003, 10(5): 7.
- [12] 教育部, 财政部, 中国保险监督管理委员会. 教体艺[2008] 2号[Z]. 关于推行校方责任保险完善校园伤害事故风险管理机制的通知, 2008: 4.
- [13] Herb Appenzeller. Risk management in sport: Issues and strategies: second edition[M]. Durham: Carolina Academic Press, 2005: 3-9.
- [14] 文红为. 实施“阳光体育运动”过程中学校体育伤害事故的规避与处理研究[EB/OL]. 国家体育总局体育社科成果, <http://www.sport.gov.cn/n16/n1152/n2523/n377568/n377613/n377778/1101346.html>, 2009-05-05.